

НАИБОЛЕЕ ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО ПРОЕКТУ «ШКОЛЬНАЯ КАРТА»

1) Зачем открывается лицевой счёт и выдаётся электронная карта?

Родитель получает номер лицевого счета ребенка (у классного руководителя), с помощью которого оплачивает отдельно горячее питание, отдельно буфет. Т.е. лицевой счет имеет два субсчета («Горячее питание» и «Буфет»). Горячее питание - завтрак, обед, полдник комплексно или по отдельности. Буфет - буфетная продукция в ассортименте. Горячее питание можно получить централизованно (заявку формирует классный руководитель) или индивидуально с помощью электронной карты. Буфетная продукция приобретается только по электронной карте.

2) Сохраняется ли форма льготного питания?

Питание детей льготных категорий сохраняется. Каждому ребёнку также открывается лицевой счёт и по заявлению родителей выдается электронная карта для приобретения буфетной продукции. В этом случае родители пополняют счёт на субсчете «Буфет», пополнение субсчета «Горячее питание» для них не требуется. Льготное горячее питание уже отображено в программе и заказывается классным руководителем централизованно.

3) Где создаётся личный кабинет?

Родитель может создать личный кабинет на портале www.avsu.ru (получить пароль на сайте при первичном входе, зарегистрироваться с помощью лицевого счета ребенка и сотового телефона). В личном кабинете родители могут пополнять баланс ребенка онлайн с банковской карты и смотреть историю питания.

4) Где скачать мобильные приложения к проекту?

Скачать мобильное приложение «Аксиома» на телефон можно с главной страницы сайта www.avsu.ru .

5) Как получить электронную карту.

Карта ученика (небанковская, бесконтактная, т.е. не требует введения кода) нужна для покупки буфетной продукции или горячего питания самостоятельно учеником. Выпуск карты осуществляется по письменному заявлению родителей (форму заявления получить у классного руководителя). Стоимость выпуска карты составляет 50 рублей. Перевыпуск карты (в случае поломки, утери) - 100 рублей. Срок изготовления – 1 месяц. Временную карту бесплатно можно получить у ответственного за питание. Временная карта привязывается к лицевому счёту обучающегося сразу при подключении.

6) Что делать если ребенок потерял карту?

1. Утраченную карту необходимо заблокировать в вашем личном кабинете (звонить по тел. 8-800-555-21-29 , звонок бесплатный), либо через ответственной за питание.
2. Оплатить перевыпуск карты можно на платежном терминале (кнопка «Перевыпуск карты»).
3. С чеком обратиться к ответственной за питание . Ответственная за питание заказывает новую карту; выдает временную карту, на которой сохраняются оставшиеся средства утерянной карты. Временная карта действует до получения постоянной карты.

7) Способы пополнения счета ученика?

1. На платежном терминале, установленном в гимназии (бесплатно).
2. На сайте www.avsu.ru с помощью банковской карты.
3. Через мобильное приложение «Аксиома».
4. Через Сбербанк по банковским тарифам (банк устанавливает свою комиссию).

8) Как оплатить питание на платежном терминале?

- Нажмите «Оплата услуг»
- Выберите «Горячее питание» или «Буфет»
- Введите лицевой счет ребенка
- Проверьте правильность данных ребенка – Нажмите «Оплатить»
- Вставьте купюры по одной в купюроприемник.
- В случае, если Вы хотите подключить смс-информирование на месяц, введите номер сотового телефона. Если не хотите подключить, нажмите X в правом верхнем углу.
- Нажмите «Оплатить»
- Получите чек

9) Как быстро поступают деньги на лицевой счёт?

Денежные средства, оплаченные через платежный терминал, на сайте www.avsu.ru или через мобильное приложение «Аксиома» поступают на счет ученика в течение 15 минут.

Если оплата не прошла - звонить по тел: 8-800-555-21-29. Звонок бесплатный.

10) Способы проверки баланса ученика?

1. На платежном терминале (кнопка «Проверить баланс»)
2. На сайте www.avsu.ru
3. Мобильное приложение «Аксиома».
4. Служба поддержки клиентов 8-800-555-21-29
5. Ответственная за питание в гимназии.
6. Подключить смс-информирование (платно) по желанию родителя на платежном терминале.

11) Как подключить смс-информирование

При оплате питания на терминале, при внесении суммы более 99 руб., предлагается подключить смс-информирование. Услуга платная, подключается по желанию родителя.

12) Что делать, если ошиблись и положили деньги на счет другого ученика или оплатили другие услуги.

Обратитесь к ответственной за питание С ЧЕКОВОМ, либо позвоните по тел. Службы поддержки клиентов 8-800-555-21-29. Звонок бесплатный.

13) Если сломается платежный терминал и не удастся положить деньги на питание.

1. Оплатить питание возможно не только через платежный терминал.
2. Технический специалист смотрит состояние терминала в мониторинге. В случае возникновения проблем, он выезжает в гимназию для устранения неисправности.

14) Если у ребенка нет денег на счету горячего питания, он останется голодным?

Родителю необходимо отслеживать баланс ребенка и вовремя пополнять счет.